



INFRAROT-HEIZTECHNIK-KARLSRUHE
BERATUNG-HANDEL-VERTRIEB



info@beratung-handel-vertrieb.de // www.beratung-handel-vertrieb.de

HINWEISE ZUR DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG - (DSGVO)

Wichtig für Sie: Die eventuell von uns erfassten E-Mail, Adress- oder sonstige Kontakt-Daten resultierend aus einer Anfrage zu unseren Produkten und/oder Dienstleistung werden ausschließlich im Rahmen einer Auftragsabwicklung und den daran Beteiligten nach buchhalterischen und nach den gesetzlichen Vorgaben behandelt und verwaltet. Zu keiner Zeit werden Daten an Dritte weitergegeben.

Sollten Sie nicht damit einverstanden sein, dass wir Ihnen 2-3-mal im Jahr unsere Newsletter zusenden, so können Sie sich jederzeit über den im Newsletter angefügten Abmelde-link abmelden, wir werden dann umgehend ggf. vorhandene Daten löschen. Weitere Information zur (DSGVO) finden Sie auf unseren Homepages über nachfolgende Links:

<https://www.beratung-handel-vertrieb.de/dsgvo/> oder <https://www.redwell-karlsruhe.de/index.php?site=datenschutz>

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN CENTER-INFRAROT-HEIZTECHNIK-BERATUNG-HANDEL-VERTRIEB- Norbert Klein hans

Es gelten die AGB von Center-Infrarot-Heiztechnik-Karlsruhe, Beratung-Handel-Vertrieb-Norbert Klein hans mit Sitz in 76694 Forst, Schwanenstr.1, Fachhandel und vertraglicher Service- und Vertriebspartner verschiedener Hersteller von Infrarot-Heizungen, verbindender Technik für die Generierung und das Speichern von Strom, sowie Produkte und Dienstleistungen in Verbindung mit der Sanierung und dem Bau von in Immobilien.

§ 1 ALLGEMEINES

Für unsere Lieferungen gelten ausschließlich diese allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen. Anders lautende Geschäftsbedingungen oder spezifische Vereinbarungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

§ 2 MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde stellt z.B. zum Bauvorhaben Planungsunterlagen (Skizzen oder ähnliches) zur Verfügung damit eine sach- und fachgerechte Ausführung der Baumaßnahme möglich ist.

Der Kunde hat auf spezielle Risiken (Wasser- u. Stromleitungen, erschwerende bauliche Besonderheiten, Schwierigkeiten und dergleichen) hinzuweisen, sofern ihm diese bekannt sind.

Der Kunde macht **exakte Angaben** zur Immobilie bezüglich Raumnutzung, Volumen, Flächen usw..

Der Kunde verpflichtet sich die Montage, den Einbau oder Installation der über uns gekauften Produkte z.B. Geräte, Heiztechnik usw. fachkundig durchzuführen, bzw. durch entsprechendes Fachpersonal durchführen zu lassen, andernfalls kann bei falschem Einbau oder falscher Handhabung ggf. die vom Hersteller gegebene Garantieleistung gemindert oder ganz ausgeschlossen werden.

§ 3 PREISE UND VERBINDLICHKEIT

Die in unseren Angeboten aufgeführten Preise haben eine Gültigkeit bis zu dem im Angebot notierten Datum. Preisanpassungen infolge veränderter Marktverhältnisse oder Teuerung bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Dienstleistungen werden nach Aufwand, Vereinbarung und / oder vorangegangenen Angebot des betreffenden Dienstleisters- Handwerker-Fachbetrieb berechnet und je nach Vereinbarung über uns dem Kunden in Rechnung gestellt.



INFRAROT-HEIZTECHNIK-KARLSRUHE
BERATUNG-HANDEL-VERTRIEB



info@beratung-handel-vertrieb.de // www.beratung-handel-vertrieb.de

HINWEISE FÜR DIE BESTELL- UND AUFTRAGSABWICKLUNG

§ 4 ZAHLUNG-VARIANTEN

Mit Akzeptanz unseres Angebots erklärt sich der Kunde einverstanden, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Kontaktdaten von uns für die Auftragsabwicklung genutzt und an den jeweiligen Auftragspartner wie z. B Lieferanten / Dienstleister, oder unsere Partnerbank TEBA zwecks Prüfung der Bonität im Rahmen der aktuellen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) **weitergegeben werden dürfen**.

Bei Annahme unseres Angebots bitten wir dieses mit Datum und Unterschrift zu unterzeichnen u. ggf. gewünschte Zahlungsvariante hinzuzufügen, (ausgenommen Zahlungsvariante- Nr.1). Nach Eingang des vom Kunden unterschriebenen Angebots via E-Mail, Fax oder Post gilt dies für uns als Auftragserteilung und für den Kunden als seine verbindliche Bestellung.

Zahlungsvarianten

1, 2, 3, 4, 5

1 ___ * * Ausgleich unserer Forderungen, Rechnung/Abschlag sofort nach Rechnungslegung rein netto **bar**, mittels **EC-Karte** oder Bankanweisung an die auf der Rechnung ausgewiesene Bankverbindung.

2 ___ * * Zahlung der Rechnung über unseren Treuhandservice von PAYAX- (<https://paylax.de/de>) oder PayPal <https://www.paypal.com/de/hom> , **zzgl. der ggf. anfallender** Transaktionsgebühren.

3 ___ * * Zahlung der Rechnung über einen von uns empfohlenen und vom Kunden in Anspruch genommenen Finanzdienstleister und dessen angebotene Finanzierung.

4 ___ * * **Zahlung über Leasing, (nur für gewerbliche Kunden). Der** Ausgleich der Rechnung erfolgt direkt über unsere Partner für Leasing, Hofmann GmbH, <https://www.hofmann-leasing.de/startseite.html>, oder des Bau- und Projektfinanzierungs-Center <https://www.bp-center.de/beratung-handel-vertrieb>. Angebotene Leasing-Finanzierung ist auf maximal 84-Monate möglich. Mit Zahlung der letzten Leasingrate wird das geleaste Produkt Eigentum des Kunden. Die Leasing-Finanzierung hat keinerlei Einfluss auf die vom einzelnen, vom jeweiligen Lieferanten gegebene Produkt-Garantie.

5 ___ * * **Ausgleich** unserer Forderungen/Rechnung/en mittels eines mit dem Kunden vor dem Kauf der Ware **vereinbarten** Gutschrift –Verfahren

Unmittelbar nach Eingang unterschriebener Bestellung/Auftragserteilung via E-Mail, Fax oder Post bei uns mit dem Vermerk über die gewünschte Zahlungsweise erhält der Kunde via E-Mail und auf Wunsch natürlich auch per Post, unsere Rechnung mit der Bitte um Ausgleich. **Unsere Rechnung an den Kunden gilt gleichzeitig als unsere Auftragsbestätigung.**

§ 5 HINWEIS

Warenlieferungen erfolgen mit **Ausgleich** des Rechnungsbetrags, bzw. bei Dienstleistungen nach erfolgter Abschlagszahlung über uns an den ausführenden Partner, bzw. Lieferanten. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen von 5 % Punkten von jeweils aktuellem Basiszins zum Rechnungsbetrag berechnet und in Rechnung gestellt. Bis zum vollständigen Ausgleich unserer Rechnung bleibt die Ware unser Eigentum.



INFRAROT-HEIZTECHNIK-KARLSRUHE
BERATUNG-HANDEL-VERTRIEB



info@beratung-handel-vertrieb.de // www.beratung-handel-vertrieb.de

§ 6 LIEFERBEDINGUNGEN

Die Lieferung der Ware wird telefonisch, oder via E-Mail dem Kunden angezeigt und erfolgt zum vereinbarten Termin an angegebene Lieferadresse. Die Ware wird gegen Unterschrift auf dem Lieferschein der Spedition dem Kunden übergeben, sofern bei der Bestellung keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden.

Verspätete Lieferungen infolge höherer Ereignisse, höherer Gewalt befreien uns von der Erfüllung unserer Lieferverpflichtungen. Als Fälle höherer Gewalt gelten unter anderem: Mobilmachung, Krieg, internationale Spannungen, Sabotageakte, Streiks, Rohstoffmangel, Aussperrungen, Demonstrationen, Epidemien, behördliche Verfügungen, Überschwemmungen, Sturm, Feuer etc., und zwar auch beim Hersteller. Genannte Gewalten, Betriebsstörungen oder Materialbeschaffungsprobleme ergeben keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Vertragsannullierung.

§ 7 WARENANNAHME

Grundsätzlich ist die Warenannahme der gelieferten Ware der anliefernden Spedition auf dem Abliefernachweis (Speditionsschein) leserlich per Unterschrift zu quittieren und der Inhalt der Sendung baldmöglichst auf Vollzähligkeit, Funktionsfähigkeit und Beschädigung zu prüfen. **Ist das Paket bei Anlieferung äußerlich beschädigt, so ist dies unbedingt auf dem Abliefernachweis zu vermerken u. dem Verkäufer so schnell als möglich via E-Mail / Fax / Post mit einem Foto anzuzeigen.**

Bei einer äußerlichen Beschädigung der Verpackung des, der Paket/e ist/sind dies/e im Beisein des Überbringers (Spedition) zu öffnen und der Inhalt auf Unversehrtheit zu prüfen). Weist der Inhalt sprich die Ware eine sichtliche Beschädigung durch den Transport auf, so ist die Annahme zu verweigern u. der überbringenden (Spedition) wieder mitzugeben sowie im Speditionsschein zu vermerken, denn **ansonsten** haftet bei einer späteren Reklamation weder die Spedition noch Verkäufer, noch Lieferant.

§ 7 GARANTIE

Es gelten die Garantiebestimmungen des Herstellers des jeweiligen Produkts, die als Anhang unserem/en Angebot/en oder der Ware beigelegt sind. Grundsätzlich von der Garantie ausgeschlossen sind gewaltsame Beschädigung, unsachgemäße Handhabung, Beschädigung durch unsachgemäße oder eine fehlerhafte elektrische Installation, Manipulation am Gerät/en, Reparaturarbeit am Gerät bzw. an dem/den Produkt/en von Dritten, zweckentfremdeter Einsatz, übermäßige Belastung oder natürliche Abnutzung. Die Garantie für gelieferte Ware beginnt ab Kau bzw. Liefer-Datum des quittierten Abliefernachweises bzw. dem Lieferschein. Um Ansprüche geltend machen zu können bitten wir diese anhand der **Warenrechnung inklusive Lieferschein** an uns zu richten bzw. nachzuweisen und diese Unterlagen uns zu übersenden.

§ 8 GEWÄHRLEISTUNG

Gewährleistung bei Dienstleistungen durch einen unserer ausführenden Kooperationspartner! Hier gelten entweder die AGB des ausführenden Partners, Dienstleisters, Handwerker-Fachbetrieb die ggf. unserem Angebot beigelegt sind, ist dies nicht der Fall, so gilt automatisch das BGB. Die Gewährleistung bei Dienstleistungen beginnt nach Beendigung der Arbeiten.

§ 9 EIGENTUMSVORBEHALT

Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum (gemäß § 4,5.).

Eine Verpfändung, Sicherungsübereignung oder sonstige Belastung unserer unter Eigentumsvorbehalt stehenden Sachen ist unzulässig. Zugriffe Dritter sind uns unverzüglich zu melden.



INFRAROT-HEIZTECHNIK-KARLSRUHE
BERATUNG-HANDEL-VERTRIEB



info@beratung-handel-vertrieb.de // www.beratung-handel-vertrieb.de

Widerrufsbelehrung

Sehr geehrter Kunde,

danke dass Sie sich für eines unserer Produkte entscheiden wollen. Um Ihnen eine rechtlich korrekte Möglichkeit der Vertragsunterzeichnung zu gewährleisten, erhalten Sie die gesondert ausgewiesene Widerrufsbelehrung der neuesten Fassung die Basis unseres Angebots, unserer AGB und Ihres Auftrages ist.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben, bzw. hat. um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns, dem –

Center-Infrarot-Heiztechnik-Karlsruhe

Beratung-Handel-Vertrieb

Norbert Kleinhans

Schwanenstr. 1

76694 Forst via-

T.: 07251-9828-444, **Fax:** 07251-9377-073 //07251-9828-440 oder **E-Mail:** <mailto:info@beratung-handel-vertrieb.de>

mittels eindeutiger Erklärung, z.B. über einen mit der Post versandten Brief, einem Telefax oder einer E-Mail uns über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen informieren. Gerne können Sie das dafür beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dass jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen erhalten Sie alle Zahlungen die wir von Ihnen erhalten haben einschließlich ggf. auf der Rechnung ausgewiesenen Lieferkosten unverzüglich von uns zurück, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. **Ausnahme** sind die ggf. zusätzlich entstehenden Kosten die sich über die Rückabwicklung ergeben.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Ware/en nach Terminvereinbarung mit Ihnen ab, tragen die Kosten der Rückholung, sprich die Kosten des abholenden Unternehmens, gegebenenfalls müssen Sie für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen wenn sich ein Wertverlust nach Prüfung der Ware durch uns auf Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise durch einen nicht notwendigen Umgang der Ware von Ihnen verursacht und auf Sie zurückzuführen ist.



INFRAROT-HEIZTECHNIK-KARLSRUHE
BERATUNG-HANDEL-VERTRIEB



info@beratung-handel-vertrieb.de // www.beratung-handel-vertrieb.de

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Außerdem ausgenommen vom Widerrufsrecht sind:

Photovoltaik- Stromspeicher- Solarthermie-Anlagen und Baustofflieferungen, da selbige auf das jeweilige Bauvorhaben nach einer vor Ort Besichtigung auf das Objekt zugeschnitten, berechnet und abgestimmt wurden, sowie eine Bereitstellung von entsprechendem Fachpersonal für den Transport zum vereinbarten Liefer- bzw. Montage-Termin beinhaltet. Hier kann eine Nachbesserung oder ein Austausch der Materialien erfolgen, jedoch keine Rücknahme.

Für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns bei Ihnen ganz herzlichst.



INFRAROT-HEIZTECHNIK-KARLSRUHE
BERATUNG-HANDEL-VERTRIEB

Norbert Kleinhans



INFRAROT-HEIZTECHNIK-KARLSRUHE
BERATUNG-HANDEL-VERTRIEB



info@beratung-handel-vertrieb.de // www.beratung-handel-vertrieb.de

Nachfolgend - **Muster**-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte nachstehende, mit den Sternchen gekennzeichnete Felder aus und senden uns das Formular zurück.

An

Center -Infrarot-Heiztechnik-Karlsruhe & Fachpartner Redwell GmbH
Beratung-Handel-Vertrieb
Norbert Kleinhans
Schwanenstr., 1
76694 Forst

Fax: 07251-9828-440 **oder** 07251-9377-073 **E-Mail:** info@beratung-handel-vertrieb.de

* Hiermit widerrufe(n) ich/wir ____ den von mir/uns ____ abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

* Betr. Ware/en _____

* Bestellt am (_____*) erhalten am _____

* Name des/der Verbraucher _____

* Anschrift des/der Verbraucher _____

* Unterschrift des/der Kunden / Verbraucher(s) _____

* Datum _____